

ECO·WIN

GARANTIA COMERCIAL ECO·WIN

10 anys sobre els tancaments · 4 anys sobre la instal·lació

Una garantia comercial addicional als drets legals del consumidor.

1. Objecte i naturalesa de la garantia

ECO·WIN SOLUTIONS, S.L. ofereix als seus clients la present garantia comercial addicional sobre els tancaments subministrats i els treballs d'instal·lació executats per ECO·WIN o sota la seva responsabilitat.

Aquesta garantia comercial és addicional als drets legals que corresponguin al consumidor en matèria de conformitat dels béns i serveis. No els substitueix, redueix ni limita.

2. Garant

Garant	ECO·WIN SOLUTIONS, S.L.
NIF	B19384858
Domicili social	Gran Via Jaume I, 41, 17001, Girona
Canal de postvenda	info@ecowinsolutions.com

3. Inici, durada, productes coberts i emplaçament

Els terminis de la present garantia comercial es computaran a partir de la data que consti en la factura final corresponent a la instal·lació del projecte. Quan existeixi un albarà, acta de lliurament o document equivalent amb una data posterior a la factura final, prevaldrà aquesta data com a data de lliurament a efectes del còmput de la garantia.

- 10 anys de garantia comercial sobre els elements dels tancaments indicats a l'apartat 4.
- 4 anys de garantia comercial sobre els treballs d'instal·lació indicats a l'apartat 5.

La present garantia s'aplica als tancaments i treballs d'instal·lació subministrats o executats per ECO·WIN i identificats en la factura final i en el pressupost acceptat corresponent al projecte. La garantia queda vinculada a l'emplaçament original del projecte executat per ECO·WIN.

4. Garantia comercial de 10 anys sobre els tancaments

Durant un període de 10 anys, ECO·WIN garanteix els elements indicats a continuació davant defectes de fabricació, materials o funcionament imputables al producte subministrat i manifestats en condicions normals d'ús i manteniment.

4.1. Perfileria

La garantia cobreix la perfileria d'alumini o PVC davant defectes anormals que afectin la seva estabilitat dimensional, integritat estructural, funcionalitat pròpia del sistema o estabilitat dels acabats i colors, sempre dins dels criteris tècnics i toleràncies aplicables al producte.

Les variacions de tonalitat, textura, brillantor o aparença que es trobin dins de les toleràncies pròpies del material, acabat, exposició o procés de fabricació no es consideraran, per si mateixes, un defecte cobert.

4.2. Vidres

La garantia cobreix els defectes de fabricació de les unitats de vidre instal·lades i, en particular, la pèrdua d'estanquitat de la cambra del vidre aïllant quan provoqui condensació o deteriorament a l'interior de la cambra i sigui imputable al producte.

No queda coberta per aquesta garantia comercial la rotura del vidre causada per impactes, cops, manipulacions, obres posteriors, moviments de l'edifici, causes externes o altres circumstàncies no imputables a un defecte de fabricació del vidre subministrat.

4.3. Ferratges i components mecànics

La garantia cobreix els defectes de fabricació o funcionament dels ferratges i components mecànics integrats en els tancaments, inclosos, quan formin part del producte subministrat:

- frontisses i punts de gir;
- cremones i mecanismes d'obertura i tancament;
- carros i mecanismes de corredisses;
- components mecànics de persianes;
- altres elements mecànics integrats en el tancament.

La garantia cobreix l'avaria derivada d'un defecte del component, però no el deteriorament produït exclusivament pel desgast normal derivat de l'ús quan aquest no constitueixi un defecte del producte.

4.4. Persianes, motors i automatismes

Quan la persiana sigui subministrada com a part del projecte ECO·WIN, els seus components mecànics queden coberts en els termes indicats en aquesta garantia.

Els motors, comandaments, receptors, automatismes i altres components elèctrics o electrònics no queden inclosos dins de la garantia comercial ECO·WIN de 10 anys i es regiran per la garantia legal i, si escau, per la garantia comercial específica aplicable al component o fabricant corresponent.

5. Garantia comercial de 4 anys sobre la instal·lació

ECO·WIN ofereix una garantia comercial de 4 anys sobre els treballs d'instal·lació executats per ECO·WIN o sota la seva responsabilitat.

Aquesta garantia cobreix els defectes imputables a l'execució de la instal·lació i, especialment:

- la correcta col·locació, anivellament i aplomat dels tancaments;
- la correcta fixació del tancament al suport;
- els segellats executats entre el tancament i l'obra;
- les infiltracions anormals d'aire o aigua que siguin conseqüència directa d'un defecte dels treballs d'instal·lació executats per ECO·WIN;
- els repassos constructius executats per ECO·WIN quan el seu deteriorament sigui conseqüència directa d'una execució defectuosa.

La garantia d'instal·lació no converteix ECO·WIN en responsable de l'estat general, impermeabilització o estanquitat de façanes, cobertes, parets o altres elements constructius de l'immoble que no hagin estat objecte dels treballs contractats.

6. Exclusions de la garantia comercial

Sense perjudici dels drets legals que puguin correspondre al consumidor, la garantia comercial ECO·WIN no cobreix les incidències que siguin conseqüència directa de:

- cops, impactes, accidents, vandalisme o ús inadequat;
- manipulacions, modificacions o reparacions efectuades per tercers després de la instal·lació;
- manca del manteniment raonablement necessari o ús contrari a les instruccions del producte;
- desgast ordinari derivat de l'ús que no constitueixi un defecte de fabricació;
- fenòmens o causes externes alienes al producte o a la instal·lació;
- moviments estructurals, assentaments, esquerdes, deformacions o patologies pròpies de l'immoble;
- humitats, filtracions o deficiències de façanes, cobertes, impermeabilitzacions o altres elements constructius aliens als treballs executats per ECO·WIN;

- productes, persianes, motors, guies, eixos o altres components preexistents que no hagin estat subministrats per ECO-WIN i que el client hagi decidit conservar o reutilitzar;
- condensació superficial provocada per les condicions de temperatura, humitat o ventilació de l'habitatge;
- diferències estètiques o dimensionals que es trobin dins de les toleràncies tècniques aplicables al producte.

La garantia tampoc cobreix els danys derivats d'una causa exclosa encara que aquesta afecti posteriorment un element que, en altres circumstàncies, estaria cobert.

7. Actuacions cobertes per la garantia

Quan ECO-WIN confirmi que una incidència està coberta per la present garantia comercial, aplicarà la mesura tècnicament adequada per restablir el correcte estat o funcionament de l'element afectat.

Segons la naturalesa de la incidència, l'actuació podrà consistir en:

- ajust o regulació;
- reparació;
- substitució del component afectat;
- quan les mesures anteriors no resultin adequades, substitució de l'element necessari.

L'existència d'una incidència en un component concret no comporta per si mateixa la substitució completa del tancament quan la incidència pugui solucionar-se correctament actuant sobre l'element afectat.

Quan la incidència estigui coberta, la garantia comercial inclou les peces o materials necessaris, la mà d'obra i els desplaçaments ordinaris d'ECO-WIN necessaris per executar la intervenció.

8. Mitjans extraordinaris d'accés

Quan per accedir al producte siguin necessaris mitjans extraordinaris aliens a una intervenció ordinària —com grues, plataformes elevadores, bastides o altres mitjans especials—, la seva cobertura es determinarà segons l'origen de la incidència, les circumstàncies concretes i els drets legalment aplicables.

9. Ús i manteniment

Per conservar adequadament els tancaments, el client haurà de seguir les instruccions bàsiques d'ús, neteja, ventilació i manteniment facilitades per ECO-WIN o pel fabricant quan aquestes siguin aplicables.

Quan una incidència derivi exclusivament de la manca del manteniment necessari, podrà quedar fora de la garantia comercial, sense perjudici dels drets legals que puguin correspondre al consumidor.

10. Procediment per activar la garantia

Per comunicar una incidència i sol·licitar una intervenció en garantia, el client podrà contactar amb ECO-WIN a través dels canals de postvenda habilitats:

- Correu electrònic: info@ecowinsolutions.com
- Web: www.finestresecowin.com

Per agilitzar la gestió, es recomana indicar el nom del client, l'adreça de la instal·lació, el número de pressupost o factura si es disposa, una descripció de la incidència i, quan sigui possible, fotografies o vídeos.

ECO-WIN registrarà la incidència i podrà sol·licitar informació addicional o efectuar una revisió tècnica abans de determinar-ne l'origen, cobertura i actuació corresponent.

11. Drets legals del consumidor

La present garantia comercial concedeix drets addicionals als drets legalment reconeguts al consumidor. En cas de falta de conformitat, el consumidor conservarà íntegrament les mesures i drets que li reconegui la normativa aplicable.

Cap disposició d'aquesta garantia comercial s'interpretarà com una renúncia o limitació dels drets imperatius del consumidor.

12. Versió i documentació

Versió de la Garantia Comercial ECO·WIN: octubre 2026.

Aquesta garantia es lliura com a document estàndard ECO·WIN i s'ha de conservar juntament amb la factura final, el pressupost acceptat i, si escau, l'albarà o acta de lliurament del projecte. La identificació del client, dels productes coberts i de la data d'inici de la garantia resultarà de la documentació del projecte indicada. ECO·WIN podrà actualitzar les condicions de les garanties comercials per a contractacions futures, sense que les modificacions posteriors alterin la garantia aplicable a un projecte ja contractat.