

eco-win

MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO

Ventanas, balconeras, puertas y sistemas de cerramiento

Confort que dura. Prestaciones que se cuidan.

Una guía práctica para que tus cerramientos mantengan un funcionamiento suave, una buena estanqueidad y el mejor aspecto posible a lo largo del tiempo.

Documento comercial elaborado tomando como referencia las recomendaciones de mantenimiento de ASEFAVE y las instrucciones habituales de los fabricantes de sistemas de ventanas.

Edición 2026

El mantenimiento también forma parte de la ventana

Una buena ventana está diseñada para durar. El uso correcto y unos cuidados sencillos ayudan a conservar sus prestaciones y a detectar cualquier incidencia antes de que se convierta en una avería.

La idea clave

ASEFAVE recomienda un mantenimiento y una limpieza regulares para garantizar el funcionamiento correcto y prolongar la vida útil de las ventanas. La frecuencia debe adaptarse al uso, la ubicación y la agresividad del ambiente.

Este manual te ayuda a:

- Utilizar correctamente los diferentes tipos de apertura y evitar esfuerzos innecesarios.
- Limpiar perfiles, vidrios, guías y mecanismos sin dañar los acabados.
- Mantener libres los drenajes y conservar juntas y sellados en buen estado.
- Saber qué revisiones puede hacer el usuario y cuáles conviene reservar a un profesional.
- Identificar señales de alerta: ruidos, fricciones, dificultad de maniobra, filtraciones o piezas sueltas.

Importante

Este documento es una guía general. Si el fabricante del perfil, del herraje, del vidrio, de la persiana o de la motorización establece instrucciones específicas, estas prevalecen para el componente correspondiente.

Uso correcto: menos esfuerzo, más durabilidad

Los mecanismos están pensados para trabajar dentro de unos recorridos concretos. Forzar una hoja o accionar una maneta con la ventana bajo tensión acelera el desgaste.

Ventanas practicables y oscilobatientes

- Gira la maneta solo cuando la hoja esté bien posicionada. Evita cambiar bruscamente de posición durante la maniobra.
- No cargues peso sobre la hoja ni utilices la maneta como punto de apoyo.
- Con viento fuerte, evita dejar hojas abiertas sin control: una ráfaga puede provocar golpes, desajustes o daños en el herraje.
- Si la hoja roza, cuesta cerrarla o la maneta ofrece una resistencia anormal, no la fuerces: hay que revisar el ajuste.

Correderas y elevables

- Mantén los carriles libres de arena, pequeñas piedras y residuos; son una de las causas más habituales de un rodamiento deficiente.
- Desplaza la hoja de manera uniforme, sin golpes al final del recorrido.
- En sistemas elevables, completa la maniobra de la maneta antes de empujar o cerrar la hoja.

Seguridad

Toda tarea de limpieza o mantenimiento con la ventana abierta puede implicar riesgo de caída. No te inclines hacia el exterior ni realices operaciones que requieran acceder a zonas inseguras.

Limpieza de perfiles y vidrios

La regla general es simple: productos suaves, materiales no abrasivos y aclarado abundante.

Elemento	Qué hay que hacer	Frecuencia orientativa
PVC	Agua tibia y jabón neutro con un paño suave. Aclarar con agua limpia.	Periódicamente; aumentar en zonas costeras, con polvo o contaminación.
Aluminio lacado / anodizado	Agua tibia con detergente neutro (pH aproximado 6-8) y paño, esponja o gamuza no abrasiva.	Periódicamente; con más frecuencia en ambientes marinos o industriales.
Vidrio	Agua jabonosa o limpiacristales específico, siempre no abrasivo.	Según necesidad.
Guías y carriles	Aspirar o retirar residuos antes de pasar un paño húmedo.	Revisión frecuente, especialmente en correderas.

Evita siempre

Acetona, amoníaco, disolventes, detergentes ácidos o agresivos, estropajos, lana de acero, rascadores metálicos, cuchillos o cualquier elemento punzante o abrasivo. ASEFAVE también desaconseja la limpieza general con agua a presión y el uso de vapor sobre los acristalamientos.

Vidrio caliente + agua fría

No rocíes con agua un vidrio muy calentado por el sol. Una diferencia de temperatura elevada puede provocar choque térmico.

Herrajes, juntas, drenajes y sellados

Son pequeños componentes, pero tienen un papel directo en la maniobrabilidad, la estanqueidad y la vida útil del conjunto.

Herrajes y piezas móviles

- Limpia la suciedad antes de lubricar.
- Aplica una pequeña cantidad de lubricante adecuado, sin ácidos, en los puntos móviles indicados por el fabricante. ASEFAVE cita el aceite de vaselina para el mantenimiento mecánico del herraje.
- Retira el exceso de lubricante para evitar que atrape polvo.
- Comprueba que los tornillos de manetas y piezas visibles no estén flojos. Si hay holgura, deformación o una pieza dañada, solicita una revisión profesional.
- Para los cilindros de cerradura, sigue la indicación del fabricante; ASEFAVE recomienda grafito en polvo como lubricante del cilindro.

Juntas y drenajes

- Comprueba que las juntas no estén cortadas, deformadas, reseca o fuera de su sitio.
- Mantén libres los orificios de desagüe del marco. No los selles ni los obstruyas con silicona, pintura o suciedad.
- Revisa que los burletes y puntos de cierre mantengan continuidad y buen contacto.

Sellado exterior

- Realiza una inspección visual anual para detectar fisuras, pérdida de adherencia o degradación.

Persianas y sistemas motorizados

La limpieza y una inspección visual periódica evitan bloqueos, desgaste prematuro y esfuerzos innecesarios del motor.

Persianas

- Limpia las caras accesibles de las lamas y retira el polvo y los residuos de las guías.
- Comprueba visualmente que las lamas entran correctamente en las guías y que las guías siguen bien sujetas.
- No fuerces una persiana si encuentras una resistencia anormal. Detén la maniobra y revisa si hay algún obstáculo.
- En zonas costeras o con atmósfera salina, hay que aumentar la frecuencia de limpieza.

Motorizaciones

- Mantén limpios las guías, los carriles y los elementos mecánicos accesibles.
- No manipules el cableado, el motor, los sensores, los finales de carrera o los elementos de seguridad si no eres personal cualificado.
- Si el motor cambia de ruido, se detiene, pierde recorrido o realiza esfuerzos inusuales, deja de utilizarlo hasta que se revise.

Después de un episodio de viento fuerte

En persianas y elementos exteriores conviene realizar una inspección visual de guías, fijaciones y recorrido antes de retomar un uso intensivo.

Plan de mantenimiento recomendado

Una pauta fácil de recordar. Es orientativa: el fabricante y las condiciones de uso pueden exigir intervalos más cortos.

Elemento	Qué hay que hacer	Frecuencia orientativa
Limpieza de perfiles y vidrios	Agua tibia + producto neutro; aclarar y secar.	Cada 3-6 meses o según suciedad.
Guías y carriles de correderas	Retirar polvo, arena y residuos.	Cada 3 meses y cuando se observe suciedad.
Orificios de desagüe	Comprobar que no estén obstruidos.	Cada 6 meses y después de obras o de mucho polvo.
Herrajes y manetas	Limpieza, comprobación de tornillos y lubricación adecuada.	Como mínimo 1 vez al año.
Juntas y burletes	Inspección de deformación, continuidad y deterioro.	1 vez al año.
Sellado exterior	Inspección visual; reparar si hay fisuras o desprendimientos.	Anual; revisión profunda cada 5 años.
Persianas	Limpieza de lamas y guías; inspección visual.	Cada 3 meses; aprox. mensual en ambiente marino exigente.
Motorizaciones	Revisión de anclajes, motor, sensores y elementos de seguridad.	Anual por personal especializado.

Cuándo aumentar la frecuencia

Viviendas en primera línea o cerca del mar, zonas industriales, entornos con mucho polvo o polen, viviendas desocupadas durante temporadas largas y cerramientos con muchas maniobras diarias.

Señales que requieren una revisión profesional

No todo debe solucionarse con lubricación. Algunos síntomas indican que hay que ajustar, reparar o sustituir un componente.

- La hoja roza, cae, vibra o necesita fuerza para cerrar.
- La maneta tiene holgura, queda bloqueada o realiza un recorrido diferente del habitual.
- Aparecen filtraciones de agua, corrientes de aire o una pérdida clara de estanqueidad.
- Hay juntas rotas, sellados agrietados o piezas metálicas con corrosión significativa.
- Un vidrio presenta una grieta, empañamiento permanente dentro de la cámara, deslaminación u otros signos de deterioro.
- La persiana se sale de las guías, se inclina, hace ruidos nuevos o el motor pierde fuerza o recorrido.
- Cualquier sistema de seguridad, limitador, retenedor o cierre deja de funcionar como antes.

No ajustes el herraje “a ojo”

Los herrajes oscilobatientes y las hojas pesadas permiten regulación, pero un ajuste incorrecto puede empeorar la estanqueidad o cargar excesivamente una bisagra. Si el problema no es una simple limpieza, es preferible una intervención técnica.

Contacta con eco-win

Cuando detectes una incidencia, envíanos una fotografía o un vídeo breve e indica qué ventana es, qué ocurre y desde cuándo. Esta información nos ayuda a orientar el diagnóstico y preparar mejor la intervención.

Referencias técnicas

ASEFAVE. Manual de Producto · Ventanas. Edición actualizada, 2021. Cap. 4.4.3 “Mantenimiento y cuidado de los herrajes” y cap. 10 “Recomendaciones de mantenimiento”.

ASEFAVE. Guía de instalación de ventanas. Criterios de instalación, entrega de documentación al cliente y servicio posventa.

UNE 85219:2023. Ventanas. Colocación en obra. Apartado de uso y mantenimiento (referencia normativa citada por ASEFAVE).

Nota: este es un documento comercial de eco-win basado en fuentes sectoriales; no es una publicación oficial ni un documento emitido o certificado por ASEFAVE.