

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

ECO·WIN SOLUTIONS, S.L.

Versió: octubre 2026

Les presents Condicions Generals regulen la contractació de productes i serveis d'ECO·WIN SOLUTIONS, S.L. (d'ara endavant, ECO·WIN) i formen part de la documentació contractual juntament amb el pressupost acceptat i, si escau, els plànols, configuracions, fitxes tècniques, modificacions o annexos expressament acceptats per les parts.

En cas de contractació amb una persona consumidora, aquestes condicions s'aplicaran sense perjudici dels drets imperatius que li reconegui la normativa vigent.

1. Pressupost i abast de la contractació

El pressupost identifica els productes i serveis inclosos en cada projecte, les seves característiques principals, el preu i les condicions econòmiques aplicables.

L'acceptació del pressupost implica l'acceptació dels productes, configuracions i serveis que hi constin expressament, així com de les presents Condicions Generals, sempre que hagin estat facilitades al client abans de la contractació.

No es consideraran inclosos treballs, productes, modificacions o serveis que no apareguin al pressupost o als seus annexos, llevat que posteriorment siguin acceptats per les parts.

2. Configuració dels tancaments

Abans de formalitzar la comanda, el client haurà de revisar les característiques i configuracions dels tancaments descrites en el pressupost i, si escau, en els documents de configuració elaborats o facilitats per ECO·WIN que s'identifiquin expressament com a part de la proposta.

La configuració contractual podrà incloure, entre altres aspectes, el material, gamma o sistema, color, tipus de vidre, dimensions, sentit i tipus d'obertura, persianes, mosquiteres, manetes, accessoris i altres elements expressament especificats.

Els plànols, amidaments, memòries, projectes o altra documentació facilitada pel client, arquitecte, constructor o altres tercers tindran caràcter de documentació de referència, llevat que s'incorporin expressament a la proposta com a documentació contractual.

En cas de discrepància entre aquesta documentació de referència i les característiques o configuracions expressament descrites en el pressupost acceptat o en els documents contractuels elaborats per ECO·WIN, **prevaldrà la configuració expressament acceptada pel client per a la formalització de la comanda**, així com les modificacions posteriors que hagin estat expressament acceptades per les parts.

Quan una determinada característica sigui especialment rellevant per al client — com ara una altura específica de maneta, un sentit d'obertura concret, requeriments especials d'accessibilitat, acústica, seguretat o qualsevol altra configuració no estàndard— haurà de quedar expressament reflectida en la documentació contractual.

Les característiques que no hagin estat especificades expressament es determinaran d'acord amb la configuració tècnica pròpia de la gamma o producte contractat, les possibilitats de fabricació, els criteris tècnics aplicables i la normativa vigent.

3. Presa de mides i viabilitat tècnica

ECO·WIN realitzarà, quan correspongui, la presa de mides tècnica necessària abans de cursar definitivament la fabricació.

Les dimensions inicialment utilitzades per elaborar el pressupost podran quedar subjectes a la verificació tècnica definitiva quan aquesta sigui necessària. Les dimensions de fabricació seran les resultants de la presa de mides definitiva realitzada per ECO·WIN.

Si durant aquesta verificació es detecta que alguna configuració prevista no és tècnicament viable, ECO·WIN ho comunicarà al client i proposarà, quan sigui possible, una alternativa.

Quan aquesta verificació o l'alternativa proposada comporti una modificació substancial de les característiques, la configuració o el preu pressupostat, ECO·WIN ho comunicarà al client i requerirà la seva acceptació abans de cursar la fabricació afectada.

4. Productes fabricats a mida, modificacions, cancel·lacions i desistiment

Els tancaments i altres productes comercialitzats per ECO·WIN es fabriquen de manera personalitzada per a cada projecte, d'acord amb les dimensions, configuració, acabats i altres característiques definides per a cada client.

Una vegada cursada la comanda a fabricació, qualsevol modificació sol·licitada pel client quedarà subjecta a la seva viabilitat tècnica i a l'estat de fabricació en què es trobi. Si la modificació comporta costos addicionals o una alteració del termini previst, ECO·WIN n'informarà el client abans de confirmar-la.

En cas de cancel·lació sol·licitada pel client una vegada iniciat el procés de fabricació o assumits compromisos econòmics específics per al seu projecte, ECO·WIN podrà repercutir, quan legalment correspongui, els costos efectivament generats, justificables i no recuperables derivats de la comanda.

En les contractacions en què resulti aplicable el règim legal de desistiment, el client queda informat que el dret de desistiment no resulta aplicable al subministrament de béns confeccionats conforme a les seves especificacions o clarament personalitzats, en els termes previstos per la normativa de defensa de les persones consumidores i usuàries.

L'excepció al dret de desistiment prevista en aquest apartat s'entén sense perjudici dels drets que la normativa aplicable reconegui al client en matèria de conformitat i garantia.

5. Forma de pagament

Llevat que el pressupost estableixi expressament una distribució diferent, el pagament es realitzarà de la manera següent:

- 50% en el moment d'acceptar el pressupost i formalitzar la comanda.

- 50% una vegada executada la instal·lació principal dels tancaments objecte del pressupost.

L'existència d'ajustos, regulacions, repassos, embellidors, accessoris o altres actuacions menors pendents que no impedeixin l'ús ordinari dels tancaments no ajornarà per si mateixa el venciment del segon pagament.

En aquests casos, ECO·WIN documentarà les actuacions pendents i continuarà obligada a executar-les en un termini raonable, sense perjudici dels drets legals del consumidor davant una eventual falta de conformitat.

La realització d'un pagament anticipat no implica l'acceptació de la conformitat dels productes o serveis ni la renúncia a cap dret legal.

6. Retards imputables al client o a l'obra

Quan els productes estiguin fabricats i disponibles per a la seva instal·lació però aquesta no pugui realitzar-se per causes alienes a ECO·WIN —com ara retards de l'obra, impossibilitat d'accés, manca de preparació dels espais o ajornaments sol·licitats pel client—, ECO·WIN comunicarà al client la disponibilitat del material i coordinarà una nova data d'instal·lació.

ECO·WIN mantindrà els productes en custòdia durant un període raonable mentre es resolgui la circumstància que impedeix la instal·lació.

Quan l'ajornament es prolongui de manera significativa, ECO·WIN podrà acordar amb el client una nova planificació del projecte.

Si, transcorreguts **60 dies des de la comunicació de disponibilitat**, la instal·lació continua sense poder executar-se per causes alienes a ECO·WIN, aquesta podrà requerir al client, amb notificació prèvia per escrit, **el pagament de la part del preu corresponent als productes ja fabricats específicament per al seu projecte**, sense perjudici de l'obligació d'ECO·WIN d'executar posteriorment la instal·lació contractada quan aquesta sigui possible.

7. Terminis de fabricació i instal·lació

Els terminis previstos de fabricació i instal·lació s'informaran durant la planificació del projecte.

Quan es tracti d'una previsió, s'indicarà com a tal.

ECO·WIN informarà el client de qualsevol incidència que pugui provocar una modificació rellevant del termini previst i coordinarà una nova data quan sigui necessari.

Les dates d'instal·lació podran adaptar-se quan concorrin circumstàncies que impedeixin raonablement executar els treballs en condicions adequades.

8. Preparació de l'espai d'instal·lació

El client haurà de facilitar l'accés als espais on s'han d'executar els treballs i informar ECO·WIN de qualsevol circumstància de l'immoble que pugui afectar la instal·lació.

Llevat que el pressupost indiqui el contrari, el client haurà de permetre una zona raonablement lliure de mobiliari i objectes que impedeixin els treballs.

Quan el pressupost inclogui expressament la retirada, moviment o reinstal·lació d'elements existents, ECO·WIN assumirà aquestes actuacions en l'abast indicat.

Quan apareguin circumstàncies ocultes o no previsibles en el moment de pressupostar que exigeixin treballs addicionals, ECO·WIN informarà el client abans d'executar qualsevol actuació que impliqui un cost addicional.

9. Modificacions i treballs addicionals

Qualsevol modificació sol·licitada pel client després de l'acceptació podrà comportar canvis en el preu i/o en el termini.

Els treballs addicionals que comportin un increment de preu requeriran la informació i acceptació prèvies del client.

10. Finalització de la instal·lació i actuacions pendents

En finalitzar la instal·lació principal, ECO·WIN documentarà l'estat del projecte mitjançant albarà, acta de finalització o document equivalent.

Quan existeixin actuacions pendents, es faran constar, sempre que sigui possible, indicant-ne la naturalesa.

Es distingirà entre:

- a) Actuacions menors o de remat, com ajustos, regulacions, repassos estètics, embellidors o accessoris que no impedeixin l'ús ordinari del conjunt.
- b) Incidències que afectin el funcionament, seguretat, estanquitat, prestacions essencials o conformitat contractual del producte.

La signatura d'un document de finalització no suposarà renúncia als drets legals de garantia o conformitat.

11. Incidències i servei postvenda

Qualsevol incidència podrà comunicar-se a ECO·WIN pels canals de contacte habilitats, preferentment identificant el número de pressupost o factura i aportant una descripció de la incidència i, quan sigui possible, fotografies.

ECO·WIN valorarà la incidència i determinarà les actuacions necessàries d'acord amb la naturalesa del problema i els drets legalment aplicables.

Quan existeixi una falta de conformitat, la seva posada en conformitat serà gratuïta per al consumidor i haurà de realitzar-se en un termini raonable, d'acord amb la normativa aplicable.

12. Acords de resolució d'incidències

Quan les parts acordin una actuació extraordinària per resoldre una incidència —reparació específica, substitució, compensació, descompte, element addicional o qualsevol altra solució— ECO·WIN podrà documentar l'acord per escrit.

El document identificarà, quan correspongui:

- la incidència;
- la solució acordada;

- les actuacions que assumirà cada part;
- la compensació acordada, si n'hi ha;
- els treballs que quedin pendents.

Una vegada executada la solució, podrà documentar-se igualment la seva realització.

13. Reparació i substitució en cas d'incidència

L'existència d'una incidència o falta de conformitat no comporta automàticament la substitució completa del tancament afectat.

Quan sigui necessari posar un producte en conformitat, ECO·WIN aplicarà les mesures correctores que corresponguin d'acord amb la normativa aplicable, tenint en compte la naturalesa i rellevància de la incidència, la viabilitat tècnica de les diferents solucions i la proporcionalitat entre elles.

Quan la incidència afecti únicament un component o una part concreta del tancament i pugui ser solucionada adequadament mitjançant el seu ajust, reparació o substitució, l'actuació podrà limitar-se a l'element afectat, sempre que aquesta mesura permeti restablir adequadament la conformitat del producte i respecti els drets legalment reconeguts al client.

La substitució completa d'un tancament podrà quedar descartada quan sigui impossible o, en comparació amb una altra mesura correctora adequada, comporti costos desproporcionats, d'acord amb els criteris establerts per la normativa aplicable.

Qualsevol altre dret o mesura que pugui correspondre al client com a conseqüència d'una falta de conformitat es regirà per la normativa aplicable.

14. Garanties

Els productes subministrats i instal·lats per ECO·WIN disposen de les garanties legals que resultin aplicables d'acord amb la normativa vigent. Aquestes garanties legals no queden limitades per les garanties comercials addicionals que s'indiquen a continuació.

Adicionalment, ECO·WIN ofereix les garanties comercials següents:

a) Garantia de 10 anys sobre els tancaments

ECO·WIN ofereix una garantia comercial de **10 anys** sobre la perfil·leria, els vidres, els ferratges i els components mecànics integrats en els tancaments subministrats, inclosos els mecanismes d'obertura i tancament, frontisses i els components mecànics de persianes quan aquestes formin part del producte contractat.

Aquesta garantia cobreix els defectes de fabricació, de materials o de funcionament dels elements indicats que es manifestin en condicions normals d'ús i que siguin imputables al producte subministrat.

b) Garantia de 4 anys sobre la instal·lació

ECO·WIN ofereix una garantia comercial de **4 anys sobre els treballs d'instal·lació** executats per ECO·WIN.

Aquesta garantia cobreix especialment la correcta col·locació, anivellament i aplomat dels tancaments, així com els segellats executats entre el tancament i l'obra, de manera que aquests compleixin adequadament la seva funció d'estanquitat davant les infiltracions d'aire i aigua imputables als treballs d'instal·lació realitzats per ECO·WIN.

La garantia d'instal·lació no cobreix incidències derivades de moviments estructurals de l'edifici, assentaments, esquerdes o patologies de l'obra, humitats d'origen diferent de la instal·lació dels tancaments, intervencions posteriors de tercers o altres causes alienes als treballs executats per ECO·WIN.

c) Condicions generals de les garanties comercials

Les garanties comercials anteriors cobreixen les incidències imputables als productes subministrats o als treballs executats per ECO·WIN. No cobreixen danys o incidències provocats per cops, accidents, ús inadequat, manipulacions o modificacions realitzades pel client o per tercers, manca del manteniment necessari, desgast derivat d'un ús anormal o causes externes alienes al producte o a la instal·lació.

Quan una incidència estigui coberta per la garantia, ECO·WIN procedirà, segons la naturalesa del cas, a l'ajust, reparació o substitució de l'element afectat que resulti necessària per restablir-ne les condicions adequades, d'acord amb les condicions de la garantia i sense perjudici dels drets que la normativa de consum reconegui al client.

L'existència d'una incidència en un component concret **no comportarà per si mateixa la substitució del conjunt complet del tancament** quan la incidència pugui solucionar-se adequadament mitjançant l'ajust, reparació o substitució de l'element afectat.

Les garanties comercials indicades són addicionals als drets legals del consumidor i **no els substitueixen ni els limiten**.

15. Ús, ventilació, manteniment i condensacions

El correcte funcionament i conservació dels tancaments requereix un ús adequat i, quan correspongui, les operacions normals de neteja, ventilació i manteniment dels seus components. El client haurà de respectar les instruccions d'ús i manteniment facilitades per ECO·WIN o pel fabricant quan aquestes siguin aplicables.

L'aparició de condensació superficial sobre vidres, perfils o zones pròximes als tancaments pot estar relacionada amb les condicions de temperatura, humitat i ventilació de l'immoble i no constitueix, per si mateixa, un defecte del producte o de la instal·lació.

L'anterior s'entén sense perjudici de les incidències que siguin conseqüència d'una falta de conformitat del producte o dels treballs executats per ECO·WIN.

16. Ajudes i subvencions públiques

ECO·WIN ofereix, sota sol·licitud del client, informació general i orientativa sobre l'existència d'ajudes o subvencions públiques que puguin estar relacionades amb actuacions de millora energètica o substitució de tancaments.

Aquest servei no s'activa automàticament amb la contractació dels productes o serveis d'ECO·WIN. El client que vulgui valorar la possibilitat d'accedir a una ajuda o subvenció haurà de comunicar el seu interès a ECO·WIN abans de l'inici dels treballs i amb antelació suficient.

ECO·WIN no realitza directament l'estudi d'elegibilitat ni la tramitació administrativa de les subvencions. Quan el client ho sol·liciti, ECO·WIN podrà facilitar-li el contacte d'una empresa externa especialitzada perquè aquesta estudiï el seu cas i, si escau, gestioni la sol·licitud.

La contractació d'aquest servei es realitzarà directament entre el client i l'empresa especialitzada, que serà responsable d'informar-lo sobre l'abast del servei, requisits, documentació necessària, honoraris i altres condicions aplicables abans de la seva contractació.

La contractació de productes o serveis d'ECO·WIN no implica la sol·licitud, estudi d'elegibilitat, reserva, tramitació ni concessió de cap ajuda o subvenció pública.

La disponibilitat de les ajudes, els seus requisits, terminis, documentació, quanties i criteris d'elegibilitat depenen de cada convocatòria i de l'organisme competent. Ni l'existència d'una convocatòria ni la informació general facilitada per ECO·WIN impliquen que un client o projecte concret tingui dret a obtenir-la. ECO·WIN no garanteix l'elegibilitat del projecte, la concessió de l'ajuda ni la seva quantia.

Determinades convocatòries poden exigir certificats, informes, visites, registres, sol·licituds o altres actuacions abans de l'inici de les obres. Per aquest motiu, és responsabilitat del client comunicar a ECO·WIN, amb antelació suficient a l'inici dels treballs, el seu interès a estudiar possibles ajudes perquè pugui ser derivat a l'empresa especialitzada.

Si el client no manifesta aquest interès abans de l'inici dels treballs, ECO·WIN no pot garantir que posteriorment sigui possible iniciar la tramitació o complir els requisits d'una determinada convocatòria.

17. Finançament

ECO·WIN pot facilitar al client l'accés a diferents opcions de finançament.

El finançament és un servei opcional que requereix la sol·licitud del client i està subjecte a estudi i aprovació per part de l'entitat financera corresponent.

Els terminis, tipus d'interès, comissions, cost total i altres condicions seran els que constin en l'oferta o contracte de finançament corresponent.

La contractació amb ECO·WIN no implica automàticament la sol·licitud ni concessió de finançament.

18. Permisos, llicències i autoritzacions

Correspon al client comprovar i obtenir, abans de l'inici dels treballs, les llicències, permisos i autoritzacions que puguin resultar necessaris per executar l'actuació,

incloses, entre d'altres, les de caràcter urbanístic, patrimonial, comunitari o administratiu.

ECO·WIN no assumeix la tramitació ni la verificació d'aquestes autoritzacions, llevat que s'acordi expressament i per escrit un servei concret.

ECO·WIN facilitarà, quan sigui possible, la documentació tècnica pròpia dels productes que pugui ser necessària per a la seva tramitació.

Quan per executar la instal·lació sigui necessària l'ocupació temporal de la via pública per a grues o altres mitjans auxiliars contractats per ECO·WIN, ECO·WIN podrà gestionar l'autorització corresponent quan aquesta gestió formi part de l'actuació contractada.

19. Sistemes i gammes de producte ECO·WIN

ECO·WIN comercialitza diferents gammes i sistemes de tancaments sota denominacions comercials pròpies, com ara ECO·WIN ALU BASIC, ECO·WIN ALU CORE, ECO·WIN ALU PLUS i altres que puguin constar en el pressupost.

Aquestes denominacions identifiquen una categoria de producte definida per ECO·WIN segons les seves característiques tècniques, prestacions, configuració, acabats i nivell de qualitat, i no necessàriament un fabricant industrial, marca de perfil·leria o proveïdor concret.

ECO·WIN podrà seleccionar, dins de cada gamma, el fabricant, proveïdor o sistema de perfil·leria utilitzat per a la fabricació del producte, sempre que el producte final mantingui les característiques contractuals i un nivell de prestacions i qualitat corresponent a la gamma contractada.

Quan el pressupost identifiqui expressament una marca, fabricant o sistema concret com a característica contractual específica del producte, la seva substitució per un sistema diferent requerirà la conformitat prèvia del client quan aquesta substitució comporti una modificació de les característiques contractualment acordades.

20. Característiques estètiques, mostres i toleràncies

Les mostres, fotografies, renders, catàlegs i representacions digitals tenen caràcter orientatiu quant a la percepció visual de colors, textures i acabats, que pot variar en funció de la il·luminació, pantalla, material, procés de fabricació o partida de producció.

Els productes fabricats industrialment poden presentar les toleràncies dimensionals, constructives i d'acabat pròpies del sistema de fabricació, sempre dins dels límits establerts per la normativa tècnica aplicable, les especificacions del fabricant i els estàndards exigibles al tipus de producte contractat.

Aquestes toleràncies admissibles no es consideraran per si mateixes una falta de conformitat quan no afectin les prestacions, funcionalitat, durabilitat o qualitat exigible del producte.

L'anterior no exclou la responsabilitat d'ECO·WIN davant defectes, danys o acabats que excedeixin les toleràncies admissibles o que constitueixin una falta de conformitat conforme a la normativa aplicable.

21. Abast de la instal·lació i treballs auxiliars

L'abast dels treballs contractats serà el que consti expressament en el pressupost.

La instal·lació dels tancaments inclou els treballs auxiliars de paletaeria que siguin necessaris com a conseqüència directa de la retirada dels tancaments existents i de la instal·lació dels nous, dins d'una actuació ordinària d'instal·lació. Això pot incloure els repassos necessaris per reparar afectacions produïdes durant la retirada o col·locació dels tancaments i deixar adequadament resoltes les zones directament intervingudes.

No s'hi inclouen, llevat que constin expressament en el pressupost, treballs de pintura ni intervencions, modificacions o reparacions sobre instal·lacions o sistemes aliens als tancaments, com ara instal·lacions elèctriques, fontaneria, alarmes o altres instal·lacions de tercers.

Determinats treballs complementaris, com ara motorització de persianes, configuració o integració domòtica, retirada i reinstal·lació de cortines, moviment de mobiliari o altres actuacions auxiliars, podran formar part del projecte quan constin expressament inclosos en el pressupost.

Si durant l'execució apareixen defectes ocults, patologies preexistents o circumstàncies de l'immoble no apreciables raonablement abans de l'inici dels treballs que facin necessàries actuacions extraordinàries alienes a la instal·lació ordinària dels tancaments, ECO·WIN informará el client. Quan aquestes actuacions comportin un cost addicional, aquest serà comunicat i requerirà l'acceptació del client abans de la seva execució.

22. Subcontractació i col·laboradors

ECO·WIN podrà recórrer a fabricants, transportistes, instal·ladors, tècnics o altres empreses col·laboradores per executar totalment o parcialment les actuacions necessàries per al projecte, sense que això alteri la relació contractual del client amb ECO·WIN ni les responsabilitats que legalment li corresponguin.

23. Elements preexistents i treballs de tercers

ECO·WIN no respondrà de defectes o incidències derivats exclusivament d'elements preexistents de l'immoble o de treballs realitzats per tercers sobre els quals ECO·WIN no hagi intervingut, sense perjudici de les responsabilitats que legalment li corresponguin per la seva pròpia actuació.

Si durant la instal·lació es detecten circumstàncies preexistents que puguin afectar el resultat, ECO·WIN les comunicarà al client quan siguin apreciables.

24. Reutilització de persianes preexistents

Quan el client sol·liciti conservar o reutilitzar persianes, motors, guies, eixos o altres components preexistents que no hagin estat subministrats per ECO·WIN, ECO·WIN recomana valorar-ne la substitució conjunta amb els nous tancaments, especialment quan, per antiguitat, desgast, estat de conservació o compatibilitat, no sigui possible assegurar-ne el correcte funcionament.

La reutilització d'aquests elements pot requerir-ne el desmuntatge, adaptació, manipulació o reinstal·lació. El client queda informat que aquestes actuacions poden

posar de manifest defectes, desgasts o debilitats preexistents i, en determinats casos, provocar que un element antic deixi de funcionar correctament com a conseqüència de la seva pròpia antiguitat, estat o sensibilitat a la manipulació necessària per reutilitzar-lo.

ECO·WIN no assumeix cap garantia sobre el funcionament, durabilitat, compatibilitat o vida útil dels elements preexistents reutilitzats, ni respondrà de les avaries, trencaments, desajustos o disfuncions que es manifestin durant o després de la seva manipulació quan siguin conseqüència del seu estat previ, antiguitat, desgast, configuració, fragilitat o incompatibilitat amb els nous tancaments.

Quan ECO·WIN desaconselli la reutilització d'un element preexistent i el client, malgrat aquesta recomanació, sol·liciti conservar-lo, aquesta decisió podrà deixar-se documentada i la reutilització s'efectuarà assumint el client el risc inherent al propi element preexistent. ECO·WIN podrà refusar-ne la reutilització quan consideri que no pot executar-se amb unes condicions tècniques raonables o sense un risc desproporcionat de deteriorament.

El fet que una avaria o disfunció d'un element preexistent aparegui coincidint amb la instal·lació o després de la seva manipulació no determinarà, per si sol, que sigui imputable a ECO·WIN. L'anterior s'entén sense perjudici de la responsabilitat que legalment pugui correspondre a ECO·WIN quan el dany sigui conseqüència directa d'una actuació negligent o tècnicament incorrecta imputable als treballs executats per ECO·WIN.

25. Materials o elements que requereixen manipulació especial

Si durant els treballs es detecten o existeixen indicis raonables de materials o elements que, per la seva naturalesa o per la normativa aplicable, requereixen manipulació, retirada, tractament o gestió per personal o empresa especialitzada — com pot succeir amb determinats materials que contenen amiant—, ECO·WIN podrà suspendre la part afectada dels treballs fins que aquesta circumstància hagi estat adequadament verificada i resolta.

Els treballs especialitzats necessaris per a la retirada, tractament o gestió d'aquests materials no es consideraran inclosos en el pressupost, llevat que hi constin expressament. Si comporten un cost addicional o afecten la planificació del projecte, ECO·WIN n'informarà el client abans de reprendre els treballs afectats.

26. Comunicacions

Les comunicacions relatives al projecte podran efectuar-se mitjançant correu electrònic, WhatsApp, telèfon o altres canals habitualment utilitzats entre les parts.

Les modificacions contractuals rellevants, acceptacions de costos addicionals, compensacions o acords que afectin substancialment el projecte hauran de quedar documentats per escrit, inclosos el correu electrònic o WhatsApp, abans de la seva execució quan sigui possible.

27. Reclamacions

El client podrà presentar qualsevol reclamació a través dels canals oficials d'ECO·WIN.

ECO·WIN tramitarà les reclamacions d'acord amb la normativa de consum aplicable i respondrà dins dels terminis legalment establerts.

28. Protecció de dades

Les dades personals seran tractades per ECO·WIN SOLUTIONS, S.L. d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

La informació completa sobre responsable, finalitats, bases jurídiques, destinataris, terminis de conservació i exercici de drets estarà disponible a la Política de Privacitat d'ECO·WIN.

29. Legislació aplicable

Les presents condicions es regeixen per la legislació espanyola i, quan resulti aplicable, per la normativa catalana de consum.

Quan el client tingui la condició de consumidor, qualsevol qüestió relativa a competència territorial o resolució de controvèrsies quedarà subjecta als drets i normes imperatives que li siguin aplicables.

30. Vigència i versions

A cada contractació resultarà aplicable la versió de les presents Condicions Generals facilitada al client abans de l'acceptació del pressupost.

Les modificacions posteriors de les Condicions Generals no afectaran els contractes formalitzats amb anterioritat, llevat que les parts acordin expressament una modificació concreta o que una norma imperativa disposi una altra cosa.

ECO·WIN conservarà les diferents versions de les Condicions Generals per tal de poder identificar la versió aplicable a cada projecte.